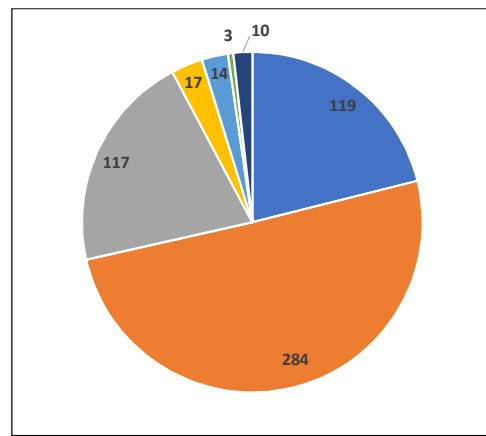
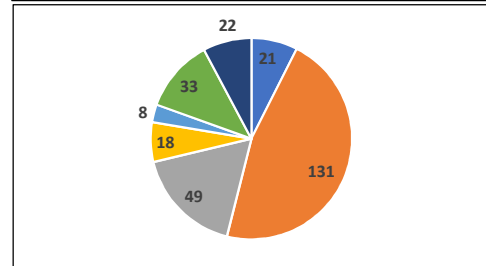


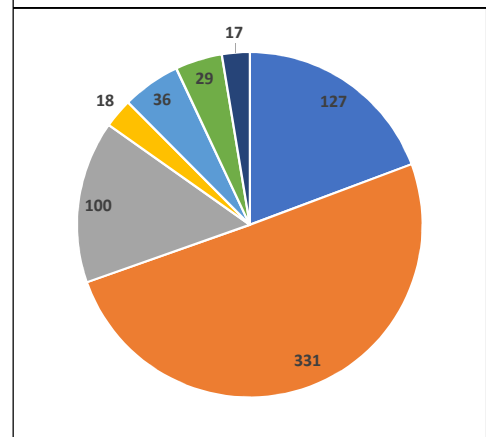
STRUTTURA, SPAZI, PULIZIA		ottimo	buono	sufficiente	insufficiente	molto carente	non valutabile	non risponde
1	Adeguatezza degli arredi della camera da letto	5	22	16	1	3	0	0
2	Disponibilità di spazi comuni interni (soggiorni, sale da pranzo, ...)	10	26	6	3	1	0	1
3	Luminosità degli ambienti	12	24	11	0	0	0	0
4	Riscaldamento degli ambienti	15	27	5	0	0	0	0
5	Condizionamento estivo degli ambienti	14	21	6	1	3	1	1
6	Disponibilità di spazi esterni a disposizione (aree verdi, ...)	11	23	10	3	0	0	0
7	Livello di pulizia della camera	10	25	10	0	2	0	0
8	Livello di pulizia della carrozzina	6	16	11	4	3	1	6
9	Livello di pulizia dei servizi igienici	10	21	11	2	1	1	1
10	Livello di pulizia degli ambienti comuni interni	8	28	10	0	1	0	0
11	Livello di pulizia degli spazi esterni (ingresso, giardino, ...)	13	24	9	0	0	0	1
12	Livello di pulizia e cura della biancheria da letto	5	27	12	3	0	0	0
TOTALE		119	284	117	17	14	3	10



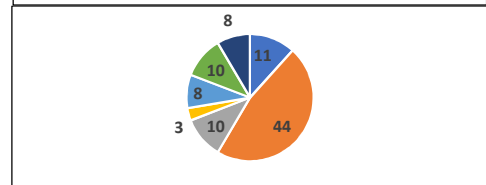
SERVIZIO DI RISTORAZIONE		ottimo	buono	sufficiente	insufficiente	molto carente	non valutabile	non risponde
13	Grado di soddisfazione del Suo familiare rispetto alla qualità del cibo	4	20	5	6	0	8	4
14	Grado di soddisfazione del Suo familiare rispetto alla quantità del cibo	7	18	7	3	0	7	5
15	Varietà dei menù proposti	2	23	5	2	4	7	4
16	Adeguatezza del cibo alle esigenze del Suo familiare (es. dieta per disfangici-iperproteica-iper calorica)	3	24	6	3	1	6	4
17	Servizio di preparazione della tavola e distribuzione dei pasti	2	23	12	1	2	3	4
18	Adeguatezza dell'orario dei pasti	3	23	14	3	1	2	1
TOTALE		21	131	49	18	8	33	22



ASSISTENZA		ottimo	buono	sufficiente	insufficiente	molto carente	non valutabile	non risponde
19	La Sua relazione con il medico del nucleo	15	25	2	2	1	2	0
20	Disponibilità del medico all'ascolto e a fornire spiegazioni esaustive	18	21	2	2	1	2	1
21	La Sua relazione con la caposala	16	21	9	0	0	0	1
22	Disponibilità della caposala all'ascolto e a fornire spiegazioni esaustive	15	25	6	1	0	0	0
23	La Sua relazione con gli infermieri del nucleo	9	27	6	2	2	1	0
24	Disponibilità degli infermieri all'ascolto e a fornire spiegazioni esaustive	11	23	7	2	3	1	0
25	Capacità del personale di avvertire tempestivamente i familiari in caso di bisogno	8	21	8	0	4	4	2
26	La Sua relazione con gli/le ASA/OSS	4	25	8	0	4	2	4
27	Disponibilità degli/delle ASA/OSS all'ascolto e a fornire spiegazioni esaustive	4	26	8	1	4	2	2
28	Livello di cura dell'igiene personale del Suo familiare	6	26	8	4	2	0	1
29	Accuratezza dell'abbigliamento e dell'aspetto del Suo familiare	4	20	15	3	4	0	1
30	Sollecitudine del personale a rispondere alle richieste del Suo familiare	3	23	9	1	6	4	1
31	Attenzione del personale al rispetto della dignità e della privacy del Suo familiare	5	28	8	0	4	1	1
32	Assistenza spirituale e religiosa	9	20	4	0	1	10	3
TOTALE		127	331	100	18	36	29	17



SERVIZIO DI ANIMAZIONE / EDUCAZIONE		ottimo	buono	sufficiente	insufficiente	molto carente	non valutabile	non risponde
33	Qualità delle relazioni tra il Suo familiare e le educatrici	6	24	5	1	4	4	3
34	Qualità delle attività di animazione/educazione (lavori di gruppo, laboratori, attività musicale, ...)	5	20	5	2	4	6	5
TOTALE		11	44	10	3	8	10	8



SERVIZIO DI FISIOTERAPIA		ottimo	buono	sufficiente	insufficiente	molto carente	non valutabile	non risponde
35	Qualità delle relazioni tra il Suo familiare e i fisioterapisti	6	20	2	1	1	10	7
36	Qualità degli interventi fisioterapici / riabilitativi	6	18	2	1	1	12	7
TOTALE		12	38	4	2	2	22	14
ALTRI SERVIZI		ottimo	buono	sufficiente	insufficiente	molto carente	non valutabile	non risponde
37	Gentilezza e disponibilità del personale amministrativo	26	18	2	0	0	0	1
38	Chiarezza e completezza delle informazioni ricevute rispetto a questioni amministrative	19	23	2	0	0	1	2
39	Servizio distributori automatici di cibi e bevande	8	20	12	2	0	2	3
40	Servizio di manutenzione interno (tempi di riparazione oggetti in camera e/o carrozzina, ecc.)	6	17	9	4	0	6	5
41	Servizio di lavanderia riguardo alla pulizia degli indumenti del Suo familiare	5	15	17	2	7	1	0
42	Servizio di guardaroba riguardo alla riconsegna degli indumenti puliti del Suo familiare	4	14	16	3	6	4	0
TOTALE		68	107	58	11	13	14	11
VALUTAZIONI CONCLUSIVE		sì moltissimo	sì molto	sì abbastanza	poco	no	non so	non risponde
43	Il Suo familiare si trova bene presso la nostra residenza?	4	19	18	2	0	1	3
44	Ritiene che il personale abbia un comportamento rispettoso?	7	24	11	5	0	0	0
TOTALE		11	43	29	7	0	1	3
45	Consiglierebbe la nostra Struttura ad un Suo amico o conoscente?	sì		No			non risponde	
		40		5			2	
DA QUANTO TEMPO IL SUO FAMILIARE RISIEDA NELLA NOSTRA STRUTTURA?		MENO DI 1 ANNO		PIU' DI 1 ANNO			non risponde	
		14		28			5	
CI INDICHI PER CORTESIA IL NUCLEO DI APPARTENENZA DEL SUO FAMILIARE		Limone	Arancio	Mandarino	Pompelmo	Cedro	Sacerdoti	Non risponde
		6	7	7	7	12	2	6

