



SCHEDA 6 Cure Domiciliari

FINI ISTITUZIONALI

Le Cure Domiciliari (C-DOM) si collocano nella rete dei servizi sociosanitari volti a garantire alle persone, in condizioni di fragilità, prestazioni sanitarie e sociosanitarie integrate “a domicilio”, anche in contesti di residenzialità individuale/collettiva, alternativa alla propria casa, eletti dalla persona a dimora abituale.

Le Cure Domiciliari garantiscono alle persone non autosufficienti e in condizioni di fragilità, con patologie in atto o esiti delle stesse, percorsi assistenziali a domicilio costituiti dall’insieme organizzato di trattamenti medici, riabilitativi, infermieristici e assistenziali necessari per stabilizzare il quadro clinico, limitare il declino funzionale e migliorare la qualità della vita.

OBIETTIVI

- garantire la continuità dell’assistenza tra sistema sanitario, sociosanitario e sociale;
- il miglioramento della qualità della vita quotidiana e il rallentamento del declino funzionale;
- la prevenzione dell’utilizzo inappropriato e intempestivo dell’ospedalizzazione e di setting residenziali territoriali;
- prevenire/limitare il deterioramento della persona in condizione di fragilità, rispondendo ad una logica di prevenzione del carico di cronicità/fragilità e di inclusione della persona attraverso il sostegno al suo mantenimento nel proprio contesto di vita;
- la gestione integrata dei problemi specifici;
- supportare la famiglia nel lavoro di cura.

CRITERI DI ACCESSO E DESTINARI

Le Cure Domiciliari (C-DOM) si rivolgono a persone di qualunque età, che necessitano di cure domiciliari. Per accedere al servizio devono essere presenti tutte le seguenti condizioni:

- bisogni sanitari e sociosanitari gestibili al domicilio;
- non autosufficienza, parziale o totale, di carattere temporaneo o definitivo;
- presenza di una rete familiare formale e/o informale di supporto;
- caratteristiche abitative che garantiscano la praticabilità dell’assistenza.

PRESTAZIONI EROGATE

La Fondazione offre a domicilio dell’Utente le seguenti prestazioni sanitarie e sociosanitarie per tutte le figure di riferimento. Le prestazioni di seguito riportate sono quelle dichiarate per l’erogazione del servizio in regime di solvenza da parte dell’Utenza. Le prestazioni erogate nel servizio C-DOM a valere sul fondo sanitario regionale sono più ampie ma il servizio erogato tramite SSR non è in questo momento erogato dalla Fondazione.

Assistenza medica: visita Medico Specialistica

Interventi eseguiti in solvenza a domicilio:

- Visita specialistica geriatrica
- Visita specialistica fisiatrice



Assistenza infermieristica: medicazioni piaghe da decubito, sostituzione di catetere vescicale, somministrazione farmaci, gestione stomie, accessi venosi, SNG/PEG/alimentazione enterale e parenterale, prelievi venosi, educazione sanitaria ecc.

Interventi eseguiti in solvenza a domicilio:

- Prelievo lunedì e giovedì
- Somministrazione medicinali intramuscolo o sottocute
- Monitoraggio parametri vitali e dolore
- Gestione accessi venosi
- Monitoraggio parametri vitali e dolore
- Prevenzione e medicazioni ulcere da pressione/vascolari/diabetiche delle ulcere da pressione
- Gestione stomie
- Educazione sanitaria/terapeutica ed addestramento diretti all'utente e/o al caregiver
- Gestione sondino Naso Gastrico (SNG), PEG/ alimentazione enterale e parenterale
- Gestione derivazioni urinarie esterne
- Gestione alvo

Assistenza riabilitativa: rieducazione motoria, rieducazione neuromotoria, rieducazione respiratoria, mobilizzazione, educazione alla famiglia/addestramento ausili, ecc.

Interventi eseguiti in solvenza a domicilio:

- Fisioterapia ortopedico muscolo-scheletrica
- Fisioterapia respiratoria
- Fisioterapia geriatrica
- Fisioterapia neurologica
- Intervento mirato di educazione sanitaria, di istruzione ed addestramento diretti all'utente e/o al caregiver
- Guida all'uso di presidi ed ausili
- Individuazione delle problematiche ambientali

Assistenza educativa: interventi educativi a favore di persone con disabilità, anziani dementi e loro familiari/caregiver.

Interventi eseguiti in solvenza a domicilio:

- Stimolazione cognitiva domiciliare
- Sostegno all'assistito per disturbo comportamentale domiciliare
- Consulenza alla famiglia per disturbo comportamentale domiciliare

Assistenza psicologica: valutazione e sostegno psicologico

Interventi eseguiti in solvenza a domicilio:



- Valutazione
- Sostegno psicologico

ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO C-DOM IN REGIME DI SOLVENZA (servizi a carico dell'Utente)

L'attivazione in regime di solvenza avviene direttamente dall'Utente o dal Familiare/Caregiver attraverso la compilazione al punto accoglienza del modulo di richiesta, o scaricandolo dal sito internet e inviarlo tramite mail all'indirizzo reception@fondazionemadrecabrini.org. Accesso e presa in carico, dimissione, figure professionali coinvolte, modalità di riconoscimento operatori rimangono invariati nella strutturazione del servizio C-DOM erogato anche in regime privatistico.

In tal caso la persona interessata, o un suo familiare, può fare richiesta di attivazione rivolgendosi direttamente agli uffici della Fondazione nelle seguenti fasce orarie:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00, previo appuntamento.
- Contatti telefonici: 0371/90686 sempre nelle medesime fasce orarie.
- Fuori dagli orari indicati è previsto il servizio di segreteria telefonica per l'accoglimento dei messaggi per gli assistiti.

Il Care Manager farà compilare il modulo di attivazione delle prestazioni e informerà sull'organizzazione dell'assistenza domiciliare e sui dettagli contrattuali;

Le prestazioni di Cure Domiciliari erogate dalla Fondazione in regime "privatistico" sono con oneri a totale carico degli Utenti secondo un tariffario approvato dal Consiglio di Amministrazione e che può essere richiesto alla Fondazione tramite il Servizio C-DOM.

Agli Utenti che hanno goduto di prestazioni di Cure Domiciliari in regime "privatistico", ossia con oneri a proprio carico, viene rilasciata annualmente la dichiarazione attestante i costi per le prestazioni sanitarie godute.

ACCESSO AL SERVIZIO E PRESA IN CARICO

All'arrivo della richiesta di attivazione del servizio, il responsabile del servizio della Fondazione:

- a) si attiva per disporre il primo accesso;
- b) predispose il PAI (Piano di Assistenza Individuale) che, in coerenza con il PI (Progetto Individuale), definisce la pianificazione degli interventi appropriati, delle prestazioni da erogare, delle relative tempistiche e frequenze. In caso di assenza del PI fornito dallo specialista inviante la Fondazione provvederà alla stesura in base ai bisogni rilevati.

La presa in carico dell'assistito prevede in particolare:

- il coinvolgimento del Medico di Medicina Generale;
- la definizione del progetto di cura integrato;
- la definizione del PAI;
- l'erogazione degli interventi coerenti con i bisogni rilevati e con il progetto;
- il monitoraggio continuo;
- la dimissione che deve essere sempre motivata.



Le prestazioni vengono erogate da personale qualificato ed in possesso dei titoli professionali previsti dalla normativa vigente e sono complementari e non sostitutive dell'attività del caregiver familiare/informale.

Progetto e PAI devono essere condivisi e sottoscritti tra le parti (interessato/familiare/Amministratore di sostegno/Tutore ed erogatore).

Il PI e il PAI sono inseriti nel Fascicolo Socio Assistenziale e Sanitario (FaSAS) e vengono aggiornati e conservati nel rispetto delle norme vigenti.

La presa in carico (ossia il tempo che trascorre dalla data del primo contatto alla definizione del PAI) rispetta le seguenti tempistiche:

- entro 72 ore fatte salve eventuali necessità di continuità assistenziale da garantire in caso di dimissioni protette;
- anche successivamente alle 72 ore per prestazioni differibili a giudizio dell'inviante.

Il servizio di Cure Domiciliari garantisce la seguente copertura delle cure:

- 5 giorni a settimana (dal lunedì al venerdì) per i percorsi che prevedono solo attività prestazionali o mono-professionali;
- 7 giorni settimanali per i percorsi che prevedono attività integrate (un numero non inferiore a 49 ore settimanali di assistenza distribuite su 7 giorni in ragione della risposta al bisogno collegato ai Piani di Assistenza Individuali aperti).

DIMISSIONI DAL SERVIZIO

La dimissione dal servizio con chiusura del FaSAS avviene:

- per "conclusione" dell'assistenza in seguito al raggiungimento degli obiettivi assistenziali definiti nel PI/PAI;
- in caso di cambio dell'erogatore da parte del paziente/famigliari;
- nel caso il cittadino decida volontariamente di non avvalersi più del servizio;
- per invio ad altra unità d'offerta/ricovero;
- per decesso.

In caso di ricovero ospedaliero, in RSA, CDI, Cure Intermedie o in caso di necessità di informazioni da parte del MMG l'utente può richiedere copia del FaSAS al care manager.

Il Care Manager si rende disponibile ad eventuali chiarimenti nella gestione dei ricoveri programmati nel limite delle sue competenze e delle sue conoscenze.

Nel caso di utenti particolarmente gravi e compromessi, al termine del periodo di assistenza domiciliare, la famiglia verrà sostenuta nella scelta di forme di assistenza integrativa alternative.

Composizione dell'equipe dedicata al servizio

Le prestazioni sono erogate da un'equipe multidisciplinare composta da:

- Medico con specializzazione in medicina interna e/o geriatria
- Medico Fisiatra
- Psicologo/Psicoterapeuta
- Infermiere
- Fisioterapista
- Educatore Professionale
- OSS



MODALITA' DI RICONOSCIMENTO DEGLI OPERATORI

Ogni operatore è facilmente riconoscibile dal cartellino identificativo con l'indicazione della denominazione della Fondazione, il cognome e il nome nonché la qualifica professionale e la foto. Nel caso di necessità di eventuali cambi del personale di riferimento verrà fornita adeguata informazione all'utente/familiare/caregiver.

RECLAMI

I reclami e le segnalazioni relative al Servizio domiciliare C-DOM sono esprimibili e depositabili presso l'Ufficio della Fondazione. La Fondazione dichiara di prendere visione dei moduli-reclami pervenuti e di procedere con eventuali azioni nel più breve tempo possibile e comunque non oltre i 30 giorni dal ricevimento degli stessi. Il modulo può anche essere consegnato a domicilio ai nostri Operatori, in busta anonima. Copia del modulo di segnalazione di lamentele/apprezzamenti è allegata alla carta dei servizi.



Allegato 1

Fondazione Madre Cabrini ETS 26866 Sant'Angelo Lodigiano (Lodi) - Via Cogozzo n. 12 - P.I. 04712690967 Tel. 0371-90686 – Fax 0371-210013 PEC: fondazionemadrecabrini@ztpcc.it - www.fondazionemadrecabrini.org
--

DOMANDA DI ACCESSO ALLA MISURA C-DOM Cure Domiciliari
--

DATI RIFERITI ALLA PERSONA PER LA QUALE SI RICHIEDONO GLI INTERVENTI DELLA MISURA (COMPLETI AI FINI ANCHE DELLA FATTURAZIONE)
--

Cognome					
Nome					
Data di nascita		Sesso	<input type="checkbox"/> M	<input type="checkbox"/> F	
Codice Fiscale					
N° Tessera Sanitaria					
Residenza attuale	Comune		Via		N°
	CAP		Prov.		
Telefono #1			Telefono #2		
e-mail					
Medico Medicina Generale			Esenzione	_ _ _ _ _ _ _	

Compilare solo qualora l'indirizzo di domicilio non coincida con la residenza

Comune di domicilio _____ prov. (____) CAP _____ Via e n° _____
--

DATI RIFERITI ALLA PERSONA CHE FIRMA LA DOMANDA (COMPILARE SOLO SE <u>E'</u> PERSONA DIVERSA DAL RICHIEDENTE LA MISURA)
--

Cognome					
Nome					
Data di nascita		Sesso	<input type="checkbox"/> M	<input type="checkbox"/> F	
Codice Fiscale					
Residenza attuale	Comune		Via		N°
	CAP		Prov.		
Telefono #1			Telefono #2		
e-mail					



Fondazione Madre Cabrini ETS

26866 Sant'Angelo Lodigiano (Lodi) - Via Cogozzo n. 12 - P.I. 04712690967

Tel. 0371-90686 – Fax 0371-210013 PEC: fondazionemadrecabrini@rtpec.it - www.fondazionemadrecabrini.org

CHIEDE

L'attivazione del servizio C-DOM Cure Domiciliari in regime privatistico per le seguenti prestazioni:

Prestazioni socio sanitarie generiche				
Figura professionale	Orario feriale		Orario festivo	
ASA	accesso	<input type="checkbox"/>	accesso	<input type="checkbox"/>
INFERMIERE	accesso	<input type="checkbox"/>	accesso	<input type="checkbox"/>
FISIOTERAPISTA	accesso	<input type="checkbox"/>	accesso	<input type="checkbox"/>

Prestazioni infermieristiche specifiche	
<input type="checkbox"/>	Prelievo venoso (con materiale)
<input type="checkbox"/>	Somministrazione dei medicinali intramuscolo / sottocute
<input type="checkbox"/>	Misurazione dei parametri vitali: temperatura, polso, arterioso, pressione arteriosa, atti respiratori, diuresi, peso corporeo, misure antropometriche
<input type="checkbox"/>	Bendaggio semplice
<input type="checkbox"/>	Medicazione semplice
<input type="checkbox"/>	Medicazione complessa
<input type="checkbox"/>	Esecuzione di vaccinazioni prescritte
<input type="checkbox"/>	Controllo ed assistenza delle stomie
<input type="checkbox"/>	Posizionamento di un catetere vescicale a permanenza
<input type="checkbox"/>	Assistenza corrente a un paziente sottoposto a dialisi Peritoneale
<input type="checkbox"/>	Raccolta sterile di un campione di urine nell'uomo e nella donna mediante cateterismo estemporaneo
<input type="checkbox"/>	Clistere (per ogni scopo)
<input type="checkbox"/>	Perfusione – in <u>in</u> canulare una vena superficiale con ago o catetere corto
<input type="checkbox"/>	Perfusione in bolo



Fondazione Madre Cabrini ETS

26866 Sant'Angelo Lodigiano (Lodi) - Via Cagozzo n. 12 - P.I. 04712690967

Tel. 0371-90686 – Fax 0371-210013 PEC: fondazionemadrecabrini@rtpec.it - www.fondazionemadrecabrini.org

<input type="checkbox"/>	Prelievo capillare e venoso del sangue o raccolta di liquidi biologici mediante esami estemporanei (es.: stick glicemici)
<input type="checkbox"/>	Esecuzione elettrocardiogramma (con materiale – senza lettura)
<input type="checkbox"/>	Raccolta sterile e non sterile di escreti o secreti

Prestazioni specifiche non valorizzate su base oraria

VALUTAZIONI / CONSULENZE MEDICHE

<input type="checkbox"/>	Valutazione geriatrica presso la Fondazione
<input type="checkbox"/>	Valutazione geriatrica in altri comuni
<input type="checkbox"/>	Valutazione geriatrica (con somministrazione di test) presso la Fondazione
<input type="checkbox"/>	Valutazione geriatrica (con somministrazione di test) in altri comuni

DICHIARA

(COMPILARE SOLO SE E' PERSONA DIVERSA DAL RICHIEDENTE LA MISURA)

- di essere il coniuge o il convivente o il figlio o, in mancanza di questi, altro parente in linea retta o collaterale (indicare relazione di parentela): _____
- di essere altro care ~~giver~~ giver (indicare legame con il richiedente: amico, conoscente, ...):

per le figure sopra citate il richiedente dichiara che le prestazioni richieste sono espressione della volontà del beneficiario della misura.

- di essere amministratore di sostegno del beneficiario
(indicare estremi provvedimento di nomina: _____)
- di essere tutore del beneficiario
(indicare estremi provvedimento di nomina: _____)
- di essere curatore del beneficiario
(indicare estremi provvedimento di nomina: _____)

Luogo e data: _____

FIRMA



PRESTAZIONI SANITARIE E SOCIOSANITARIE GENERICHE		
FIGURA PROFESSIONALE	Costo accesso feriale	Costo accesso festivo
A.S.A. / O.S.S.		
Igiene semplice quotidiana e mobilizzazione della persona	€ 22.00	€ 25.00
Supervisione nell'igiene personale e addestramento al caregiver	€ 22.00	€ 25.00
Aiuto/assistenza nella deambulazione, mobilizzazione, vestizione, etc	€ 22.00	€ 25.00
Bagno/doccia settimanale	€ 22.00	€ 25.00
INFERMIERE		
Prelievo lunedì e giovedì	€ 15.00	€ 20.00
Somministrazione medicinali intramuscolo o sottocute	€ 15.00	€ 20.00
Monitoraggio parametri vitali e dolore	€ 15.00	€ 20.00
Gestione accessi venosi	€ 15.00	€ 20.00
Monitoraggio parametri vitali e dolore	€ 15.00	€ 20.00
Prevenzione e medicazioni ulcere da pressione/vascolari/diabetiche delle ulcere da pressione	€ 15.00 - € 35.00	€ 20.00 - € 40.00
Gestione stomie	€ 15.00 - € 35.00	€ 20.00 - € 40.00
Educazione sanitaria/terapeutica ed addestramento diretti all'utente e/o al caregiver	€ 15.00 - € 35.00	€ 20.00 - € 40.00
Gestione sondino Naso Gastrico (SNG), PEG/ alimentazione enterale e parenterale	€ 15.00 - € 35.00	€ 20.00 - € 40.00
Gestione derivazioni urinarie esterne	€ 15.00 - € 35.00	€ 20.00 - € 40.00
Gestione alvo	€ 15.00 - € 35.00	€ 20.00 - € 40.00
FISIOTERAPISTA		
Fisioterapia ortopedico muscolo-scheletrica	€ 35.00	€ 40.00
Fisioterapia respiratoria	€ 35.00	€ 40.00
Fisioterapia geriatrica	€ 35.00	€ 40.00
Fisioterapia neurologica	€ 35.00	€ 40.00
Intervento mirato di educazione sanitaria, di istruzione ed addestramento diretti all'utente e/o al caregiver	€ 35.00	€ 40.00
Guida all'uso di presidi ed ausili	€ 35.00	€ 40.00
Individuazione delle problematiche ambientali	€ 35.00	€ 40.00
EDUCATORE PROFESSIONALE		
Stimolazione cognitiva	€ 35.00	€ 40.00
Sostegno all'assistito per disturbo comportamentale	€ 35.00	€ 40.00
Consulenza alla famiglia per disturbo comportamentale	€ 35.00	€ 40.00
PSICOLOGO		
Valutazione e sostegno psicologico	€ 70.00	
Sostegno psicologico	€ 70.00	
MEDICO SPECIALISTA		
Visita specialistica geriatrica	€ 100.00	
Visita specialistica fisiatrica	€ 100.00	